

ALGEMENE VOORWAARDEN GALATEAHEALING

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij van GalateaHealing.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en GalateaHealing.
3. Sessie: de aaneengesloten periode, variërend van een half uur tot twee uur, waarin therapie plaatsvindt.
4. Basic therapy: door GalateaHealing ontwikkelde holistische therapie, welke berust op het intuïtieve gebruik van een scala van zienswijzen/opvattingen en therapieën en wordt afgestemd op probleem en karakter van Opdrachtgever.
5. Dossier: het verzamelde schriftelijk materiaal onder beheer van GalateaHealing betreffende de verleende therapie aan Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle door GalateaHealing gesloten overeenkomsten en verrichte diensten, alsmede alle door GalateaHealing verrichte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met GalateaHealing, dan wel het aannemen van hulp in enigerlei vorm van GalateaHealing, verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van GalateaHealing en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen GalateaHealing en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Galateahealing hanteert vaste prijzen voor haar sessies, waarvan slechts in uitzonderlijke situaties, door GalateaHealing te bepalen, zal worden afgeweken.
2. Betaling van het factuurbedrag dient voor de volgende sessie en maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door GalateaHealing aan te geven wijzen in de valuta waarin is gedeclareerd.
Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Alle kosten, verband houdende met de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Indien door GalateaHealing in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, worden de reiskosten van GalateaHealing vergoed door Opdrachtgever. Deze bedragen € 0,28 per km. bij vervoer per auto.
5. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15 (vijftien euro).
Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledig vergoeding van buitengerechtelijke en van gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertrags)schade.
6. Verrekening door de Opdrachtgever met een opstaande vordering op GalateaHealing wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 4. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid vooraf voldoende, hem bekende, informatie te verstrekken, zodat GalateaHealing de therapie daarop kan afstemmen.
2. De opdrachtgever is gehouden tijdens de therapie geen andere hulpverleners in te schakelen of te consulteren, tenzij met instemming van GalateaHealing.
3. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van een sessie, ook indien hij niet verschijnt. Deze verplichting vervalt indien minimaal 24 uur voor de datum van afspraak bericht van verhindering door GalateaHealing is ontvangen.
Het is aan Opdrachtgever om te bewijzen dat GalateaHealing dit bericht heeft ontvangen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. GalateaHealing zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal GalateaHealing de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de therapie in de vorm van één of meerdere evaluatiegesprekken.
2. GalateaHealing is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele terugval in het handelen van Opdrachtgever na het beëindigen van de therapie.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan GalateaHealing zijn verstrekt, heeft GalateaHealing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen en/of de uit de vertraging/beëindiging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien door GalateaHealing in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door GalateaHealing in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6. Meerwerk

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de gesloten overeenkomst vallen zijn meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van GalateaHealing gefactureerd.
2. Voor zover voor de diensten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal GalateaHealing Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Na het ondertekenen van een overeenkomst met GalateaHealing, is het niet mogelijk om kosteloos van hulpvraag te veranderen.

Artikel 7. Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten met GalateaHealing hebben geen vaste looptijd.
2. De minimale looptijd bedraagt 6 sessies. De intake is geen sessie.
3. Na deze 6 sessies kan de overeenkomst door Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 sessies.
4. Vooraf kan een inschatting plaatsvinden van het aantal sessies met Opdrachtgever.
5. Overschrijding van het geplande aantal sessies geldt echter nimmer als wanprestatie.
6. De overeenkomst en daarmee de looptijd, eindigt als de resultaten van de therapie zodanig zijn dat in gezamenlijk overleg kan worden besloten de therapie te beëindigen.
7. GalateaHealing kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met GalateaHealing gesloten overeenkomst, inclusief de bijbehorende voorwaarden.
8. GalateaHealing heeft het recht de therapie tijdelijk of definitief te onderbreken, indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens GalateaHealing niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. GalateaHealing zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van GalateaHealing kan worden verlangd.
De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de onderbreking bestaan.
9. De gratis support van GalateaHealing via telefoon en/of email begint na het sluiten van de overeenkomst met Opdrachtgever. De gratis support houdt in dat GalateaHealing hier geen kosten voor in rekening brengt.
10. In geval van beëindiging van de overeenkomst, zonder verzoek tot overdracht van materiaal aan een andere therapeut en de inwilliging daarvan door GalateaHealing, wordt het dossier na 7 jaar vernietigd.
GalateaHealing behoudt zich het recht voor het verzoek in het vorige artikel om professionele redenen te weigeren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade.
Schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van GalateaHealing zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
3. De Opdrachtgever is gehouden GalateaHealing te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van GalateaHealing in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
4. GalateaHealing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor GalateaHealing kenbaar behoorde te zijn.
5. GalateaHealing is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van GalateaHealing aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
6. GalateaHealing is niet aansprakelijk voor gevolgen van het gedrag van Opdrachtgever tijdens en na beëindiging van de overeenkomst.
7. GalateaHealing is evenals "Vrije Scholen" en, oorspronkelijk, de Vrije Universiteit (van Amsterdam) aanhanger van een Vrij Geestesleven in een Driedelinge Maatschappijstructuur, zoals omschreven in Kernpunten van het Sociale vraagstuk van Rudolf Steiner.
GalateaHealing is daarom tegen bemoeienis in de vorm van overheidsregels/verzekeringsvoorwaarden/beroepsorganisaties met de inhoud van haar werkwijze en bepaalt uitsluitend met Opdrachtgever (de grenzen van) het werkveld.
GalateaHealing stelt in principe geen grenzen aan dit werkveld, maar zal Opdrachtgever nooit dwingen zijn grenzen te overschrijden.
Opdrachtgever zal GalateaHealing daarom hier nooit voor op enigerlei wijze belasten of aansprakelijk stellen.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. In geval van overmacht is GalateaHealing gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan GalateaHealing kan worden toegekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakomen in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Artikel 10. Diverse bepalingen

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen GalateaHealing en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
3. GalateaHealing kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.

Artikel 11 Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door GalateaHealing zorgvuldig bewaard en zonder uw uitdrukkelijke toestemming nimmer aan derden ter beschikking gesteld en/of bekend gemaakt.
2. Ook contact met artsen en overige hulpverleners vindt uitsluitend na uw uitdrukkelijke toestemming plaats.

Overall waar in deze algemene voorwaarden de mannelijk taalvorm wordt gehanteerd, geldt eveneens de vrouwelijke.

laatste wijziging 26 augustus 2014